

Spett.

Agenzia TPL Cremona Mantova

Alla c.a.

Sig. Presidente

Maurizio Rossi

Porto Mantovano, 11 aprile 2024

OGGETTO: PARERE RELAZIONE PERFORMANCE 2023

Si fa seguito alla Vostra richiesta, pervenuta tramite mail del 04 aprile 2024, di parere in ordine alla relazione sulla performance relativa all'anno 2023.

Dalla predetta relazione si evince come la gestione dei servizi affidati all'Agenzia, superato il periodo di difficoltà dovuto alla crisi pandemica, oggi deve fare i conti con il significativo rincaro delle materie prime. In un contesto che non permette un aumento indiscriminato delle tariffe, che si ripercuoterebbe in maniera negativa sull'utenza, l'Agenzia ha dovuto ripensare l'offerta del servizio nel suo complesso onde garantirne la sostenibilità economico-finanziaria. Operazione che ha portato anche all'eliminazione o alla riduzione di corse e di autolinee. Nonostante tali interventi, non sono registrati, ad oggi, reazioni incontrollate o proteste importanti da parte dell'utenza.

Per quanto riguarda i restanti obiettivi, si registra un sostanziale generale raggiungimento degli stessi. Si evidenziano piccoli ritardi in alcuni di essi, perlopiù per cause esogene all'Agenzia. In relazione all'attività 8 "Rapporti con gli utenti e Conferenze permanenti", si consiglia di adottare, anche per i contatti informali, un sistema che consenta una reportistica degli stessi, onde esplicitare la numerosità e il monitoraggio degli stessi.

Alla luce di quanto sopra, lo scrivente esprime parere favorevole sulla relazione della performance per l'anno 2023.

Distinti saluti.



Tiziano Grandelli